

Contrato de adhesión y términos de servicios "Impacta México, voluntariado y experiencias asociación civil" versión electrónica

<https://www.impactamexico.org/>

Declara la empresa.

Ser una persona moral de nacionalidad mexicana constituida bajo la figura de una asociación civil con razón social Impacta México, voluntariado y experiencias A.C, con registro federal de contribuyentes MV210415EP2, con domicilio en calle cultura número 96, colonia Molino de Parras CP 58010 Morelia Michoacán México, dicha persona moral será la encargada y la responsable legal de las marcas comerciales, subsidiarias o figuras análogas que serán descritas en el presente instrumento como "nosotros, la empresa, la compañía, afiliadas, la marca, Impacta México".

Declara el usuario.

Ser una persona física con capacidad para contratarse en los términos de la legislación vigente en el territorio o país de residencia de la misma, identificado con los de la personalidad jurídica verídicos y fiables mismos que serán hechos llegar a la empresa mediante el formulario o formularios que consideren pertinentes.

Declara el usuario que los datos relativos a la personalidad jurídica, previamente manifestados son formulados bajo protesta de decir verdad en el presente formulario de registro. Por lo cual el usuario entiende de manera manifiesta que cualquier clase de dato falso, erróneo o proporcionado de forma incorrecta, es única y exclusivamente responsabilidad del referido usuario; de lo anterior se puede derivar la nulidad absoluta o parcial del presente instrumento. Asimismo, en caso de que el usuario proporcione cualquier clase de dato falso erróneo o proporcionado de forma incorrecta, acepta y asume que es entera responsabilidad del mismo usuario y se compromete a sacar en paz y a salvo a la empresa de cualquier clase de disputa legal relativa

Declaran las partes.

Que están de acuerdo en celebrar el presente contrato de adhesión para la prestación de los servicios brindados por la empresa, observando en todo momento lo dispuesto en el instrumento ya referido. El usuario acepta y reconoce que los términos y condiciones contenidos en la versión electrónica, disponible en el sitio web oficial de la compañía, y la versión impresa del contrato que pueda ser firmada por el usuario final tienen el mismo valor y efecto legal. Ambas versiones constituyen el contrato completo entre el usuario y la compañía y regulan los derechos y obligaciones de ambas partes en relación con los servicios prestados. En caso de cualquier discrepancia o inconsistencia entre ambas versiones, prevalecerá el contenido de la versión impresa que haya sido debidamente firmada por el usuario, siempre y cuando dicha firma sea realizada de conformidad con los requisitos legales aplicables

Glosario de términos.

Plataforma, web, página, redes: hace alusión a la página web, páginas web plataformas digitales, canales de comunicación y en general cualquier clase de medio o tecnología de la información o figura análoga, mediante el cual impacta México promociona sus servicios.

Términos y/o condiciones, contrato, instrumento, el contrato: hacen alusión al **contrato** de adhesión y términos y/o condiciones de servicios de Impacta México

Nosotros, la empresa, la compañía, Impacta México, afiliadas, la marca: hacen alusión a Impacta México, voluntariado y experiencias A.C, con registro federal de contribuyentes MV210415EP2. empresa registrada conforme a las leyes mexicanas, así como sus marcas, subsidiarias y/o afiliadas.

Servicio, servicios, experiencias voluntariado: se refiere a todo el andamiaje de servicios ofrecido por Impacta México, consistente en el servicio de experiencias, este servicio tiene una duración máxima de cuatro semanas e incluye la oportunidad de estudiar el idioma español, Los participantes podrán acceder a actividades culturales, tales como recorridos por ciudades históricas, apreciación de la arquitectura colonial y la inmersión en la cultura mexicana, incluyendo su gastronomía.

En segundo término, se oferta el servicio de voluntariado; este programa, mismo que podrá ser desarrollado en colaboración con instituciones educativas y organizaciones locales, tiene una duración máxima de ocho semanas. Los Voluntarios tendrán la oportunidad de participar activamente en proyectos de impacto social en diversas áreas, tales como educación, medio ambiente y desarrollo comunitario, entre otras. El objetivo primordial es generar un cambio positivo en la sociedad, mediante la dedicación y el trabajo en equipo de los clientes que participen en él.

Todo lo anterior sin perjuicio de los alcances gramaticales y de interpretación en el sentido más amplio y favorable a la compañía conforme a los criterios y principios de interpretación jurídica que se apliquen en los Estados Unidos Mexicanos, así como la parte específica del presente instrumento en donde se detallan los alcances de cada uno de los servicios ofertados. Así mismo el usuario entiende en todo momento que los servicios aquí referidos no tienen bajo ninguna perspectiva de carácter gramatical, lógica, filosófica o legal la finalidad de ofertar ninguna clase de regularización, certificación, asesoría legal o intercambio económico que tenga como finalidad buscar cualquier modificación en el estatus migratorio del cliente o en la internación, per se al territorio de los Estados Unidos Mexicanos, entendiéndose también que la empresa y los servicios ofertados por la misma se enfocan única y exclusivamente en experiencias de carácter cultural y no tienen la naturaleza de servicios de carácter migratorio o figura análoga.

Usted, el usuario, el cliente: se refiere a cualquier persona que accede a la página web, redes sociales o canales de comunicación de Impacta México y utiliza mediante la aceptación de los términos y condiciones los servicios ofertados por la compañía. Así mismo se trata de las personas que aceptan electrónicamente y físicamente la suscripción del presente instrumento, así como el entendimiento total del mismo

(443) 123 7122

impactamexicoac@gmail.com

Nahuas 154, Lomas de Vista Bella, Morelia, Michoacán, México.

www.impactamexico.org

RFC: IMV210415EP2

Al momento de utilizar los servicios de la plataforma web de la empresa y hacer click en el botón o pestaña de aceptación, usted manifiesta el pleno alcance, aceptación de iure y de facto, así como el entendimiento y el consentimiento para someterse a los dispuesto en los presentes Términos de Servicio, así como en la Política de Privacidad y Manejo de Protección de Datos Personales en posesión de particulares, el Contrato de Compra y la autorización de pago; todos instrumentos que tendrán el carácter de contratos de adhesión por parte del usuario final y cuya aceptación se perfecciona, manifiesta o entiende a través del simple uso de los servicios ofertados en la plataforma web de impacta México, por lo que dicho acto implica la aceptación por parte del usuario de la no existencia del dolo, vicio, lesión, mala fe o figura análoga en el contrato, así como del alcance legal multidimensional del mismo. Así mismo y de manera independiente dichos contratos de adhesión podrán ser suscritos de manera física sin que dicha posibilidad de protocolización física implique la renuncia a la aceptación legal de lo manifestado en el párrafo anterior.

1. Introducción y aspectos generales sobre los Términos de Servicio.

1.1 Para su conveniencia, estos términos están disponibles de manera primigenia mediante vía electrónica a través de la plataforma web, es responsabilidad personal y absoluta del usuario leerlos y entenderlos desde el ejercicio de su capacidad jurídica, la aceptación de los mismos conlleva aparejado de iure y de facto en el entendimiento de sus consecuencias y alcance legal. Así mismo se podrán protocolizar en versión física, sin que dicha posibilidad opere en perjuicio del anterior supuesto normativo de aceptación tácita, por el simple uso y navegación en la plataforma de Impacta México

1.2 La Política de Privacidad y Manejo de Protección de Datos Personales en posesión de particulares y el Contrato de Compra Final se considerarán documentos independientes del presente contrato, pero cuya aceptación es necesaria para efectos de la aceptación de los presentes términos, dicho documento se acepta de iure y de facto en el entendimiento de sus consecuencias y alcance legal.

1.3 La Compañía posee los derechos para la operación de la marca comercial y el sitio Impacta México que se encuentra disponible mediante el link <https://www.impactamexico.org/>. En dicha plataforma se contiene la oferta de servicios contemplada por la compañía, dentro de los términos y condiciones aquí propuestos, el solo uso desde el portal ya referido y el posterior uso de los servicios aquí descritos implica la aceptación del presente instrumento sin importar la jurisdicción desde donde se conecta y/o suscribe el usuario.

1.4 La aceptación del contrato y la debida protocolización de pagos le concede a usted el derecho a utilizar los servicios de la compañía, sujeto a los presentes Términos de Servicio. Este derecho de uso está limitado a su persona, como ente jurídico individual conforme a lo dispuesto en la cláusula 3.1.4 (no como persona moral o figura análoga), el cual es intransferible, a menos que conste por escrito el consentimiento expreso de la Compañía mediante un instrumento ex profeso. Con el fin de aprovechar plenamente el Servicio, será necesario que acepte el contrato de compra final.

El servicio estará disponible para ser brindados a usted a partir del registro de sus datos, la aceptación de los instrumentos legales, junto con el pago respectivo. Para utilizar el Servicio, deberá hacer llegar previamente la información mediante el formulario o formularios que la compañía determine; la compañía se reserva el derecho a realizar actualizaciones periódicas en los términos legales del Servicio, con o sin previo aviso respecto del usuario. El Servicio incluye términos y condiciones que resultan intrínsecamente vinculadas con la capacidad legal de ejercicio, por lo que es indispensable tener al menos 18 años de edad para aceptar estos Términos de Servicio, quedando entendido, sin embargo, que, si fuera menor de 18 años, su padre o tutor legal puede aceptarlos en su nombre y representación con las consecuencias legales de dicho acto jurídico.

Al utilizar el Servicio, usted autoriza supeditarse a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, así como la recopilación, procesamiento y utilización de toda aquella información relacionada con el uso que usted hace del Servicio, la cual se recopila y maneja de conformidad con los términos de nuestra Política de Privacidad y protección de datos personales en posesión de particulares. Usted manifiesta que cualquier clase de manifestación en relación con los derechos ARCO de sus datos personales será tratada conforme a lo dispuesto en dicho instrumento armónico con lo estipulado en la legislación mexicana vigente en la materia. Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, de cambiar estos Términos de Servicio en cualquier momento, sin previo aviso. En caso de algún cambio sustancial, haremos todos los esfuerzos comercialmente y logísticamente razonables para notificárselo antes de implementar dichos cambios.

2. Alcance para utilizar el Servicio; reserva y exclusión de derechos.

Al aceptar este instrumento, se le concede a usted un derecho limitado, no exclusivo, intransferible y no sublicenciable ni explotable a favor de su persona en relación con terceras personas, para usar el servicio exclusivamente para uso personal y no comercial o lucrativo. Todos los derechos que no se le conceden expresamente a usted en estos Términos de Servicio, están reservados por la Compañía, sus subsidiarias, sus marcas y sus licenciadores, según corresponda. Usted acepta que este permiso es para su uso personal, no comercial y que no utilizará los Servicios para cualquier clase de comercialización secundaria o uso indebido que implique el lucro no autorizado con los mismos, así como la ejecución de conductas prohibidas en el presente instrumento.

El usuario, no tiene derechos para copiar o reproducir en todo o en parte alguna el modelo de negocios, know how, secretos comerciales o ninguna clase de activo tangible o intangible del Servicio, incluyendo sin que ello implique limitación alguna, el contenido, propiedad intelectual, industrial, material, metadatos o información cualquier tipo en posesión o en propiedad de Impacta México. Por lo que el usuario entiende que no posee, título ni participación accionaria o de explotación comercial en el Servicio, entiende y reconoce que, en todas las circunstancias, sus derechos con respecto al Servicio estarán limitados por los presentes Términos de Servicio.

3. Descripción del Servicio.

3.1 Generalidades.

3.1.1 Su Información de Registro. El uso de los servicios de la empresa requiere que el usuario llene o informe mediante los canales que disponga impacta México su información básica o cualquier otra que requiera la compañía, independientemente de la que se solicite en el presente instrumento. Dichos datos son esenciales para poder utilizar los servicios ofrecidos por la empresa. El usuario deberá proporcionar información veraz y se compromete a mantener la información actualizada y

(443) 123 7122

impactamexicoac@gmail.com

Nahuas 154, Lomas de Vista Bella, Morelia, Michoacán, México.

www.impactamexico.org

RFC: IMV210415EP2

precisa en todo momento. La empresa se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el usuario, y podrá cancelar o suspender los servicios contratados por el usuario en caso de detectar información falsa o inexacta. El usuario entiende que en caso de proporcionar cualquier clase de información falsa o inexacta será motivo suficiente para rescindir el presente instrumento, sin ninguna clase de cargo cobro o emolumento exigible a la compañía, independientemente de las consecuencias o acciones penales o administrativas que se puedan emprender por parte de la compañía o terceros en contra del usuario.

3.1.2 Alcance de los servicios. Los servicios ofrecidos por la compañía a través de sus programas de Experiencias y Voluntariado con, tienen un alcance específico y limitado. Dichos servicios consisten en brindar a los participantes la oportunidad de vivir experiencias culturales y sociales en México, con el fin de fortalecer el aprendizaje del idioma español desde una perspectiva no académica, sin el ofrecimiento de ninguna clase de certificación, diploma o figura análoga sin tener el carácter de estudios formales, así como experimentar actividades culturales y participar en proyectos de impacto social. Todo ello conforme a las capacidades operativas y recursos disponibles.

En ambos servicios se podrá contar con una serie de ofrecimientos adicionales por parte de la compañía, cómo lo podrán ser hospedaje, transportación y suministros básicos para la alimentación de los usuarios. Los cuales podrán ser proporcionados conforme a la disponibilidad de los mismos y en caso de ser brindados por parte de la compañía hacia los usuarios, se entenderá que los mismos podrán ser ofertados directamente por la compañía o por terceras personas físicas o morales.

Es fundamental destacar que la Compañía no presta, bajo ninguna circunstancia, servicios de asesoría migratoria o de internación en el país. Los servicios ofrecidos no incluyen asesoría legal sobre trámites migratorios, obtención de visados, permisos de residencia, internación legal o temas migratorios análogos. Los participantes deberán obtener, por su cuenta y responsabilidad, los documentos migratorios y cumplir con las regulaciones y requisitos migratorios vigentes en México para participar en los programas y servicios ofrecidos por la Compañía. La compañía única y exclusivamente podrá brindar acompañamiento básico para efectos orientativos, sin embargo, lo anterior no deberá ser entendido como una actividad profesional en los rubros ya referidos dentro del presente instrumento.

Cualquier información proporcionada a los participantes relacionada con trámites migratorios o documentos legales es meramente informativa y de carácter general, sin que ello constituya asesoría legal ni compromiso por parte de la compañía de brindar asistencia o representación legal en materia migratoria. Se recomienda encarecidamente a los participantes obtener asesoría legal especializada en temas migratorios por parte de un abogado o consultor migratorio certificado, en caso de requerirlo. Así como preferentemente contratar con las empresas debidamente acreditada seguros de gastos médicos mayores válidos en los Estados Unidos Mexicanos y en general todas las coberturas y protecciones necesarias como viajero.

Las partes acuerdan que los servicios ofrecidos por la compañía tienen como finalidad principal el enriquecimiento cultural, académico y social de los participantes, a través de experiencias significativas y proyectos de impacto social. En este sentido, la compañía se deslinda expresamente de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio que pudiera derivarse de decisiones o acciones tomadas por los participantes en relación con su estatus migratorio o internación en México.

Asimismo, los participantes aceptan que la compañía, sus representantes legales, empleados, colaboradores y proveedores no serán considerados responsables ni se les imputarán obligaciones en relación con temas migratorios o de internación en el país, y en consecuencia, no serán sujetos de ninguna clase de conflicto legal o de intereses relacionados con la legislación vigente en materia de trata de personas o actividades ilícitas que se puedan derivar como parte de la inoperancia de los usuarios en relación con los titulados en el presente instrumento. Adicionalmente la compañía podrá determinar la obligación para el usuario final de firmar cartas de deslinde de responsabilidades penales, independientemente tú fono de lo estipulado en el presente.

Ambas partes declaran entender y aceptar los términos y alcances establecidos en esta cláusula, dejando constancia de que los servicios ofrecidos por la compañía no tienen el carácter de servicios de asesoría migratoria o internación en México.

La propiedad intelectual o industrial sobre el modelo de servicios ofrecido por la compañía establece dentro de la sección relativa a la propiedad intelectual dentro de los presentes Términos de Servicio. Usted. puede acceder a los servicios de la para uso personal, siempre que se haya pagado el servicio. Quedando prohibido el copiar, reproducir, distribuir o transferir cualquier clase de información, datos o figura análoga en posesión o propiedad de impacta México a ningún otro medio o dispositivo, ni distribuirlo o transferirlo a cualquier otra persona o tercero.

La información de los servicios disponible en la plataforma no constituirá una concesión o renuncia (u otra limitación o implicación) de cualquier derecho de los titulares de los derechos de autor del contenido de la compañía, dentro de los términos más amplios de la legislación aplicable en la materia en los Estados Unidos Mexicanos.

3.1.3 Responsabilidad del Usuario y Deslinde de Responsabilidades en relación con la Internación en los Estados Unidos Mexicanos. El usuario reconoce y acepta que es su responsabilidad exclusiva llevar a cabo todas las acciones y trámites necesarios para su internación en los Estados Unidos Mexicanos, incluyendo, pero sin limitarse a, la obtención de visados, permisos de entrada, documentos migratorios y demás requisitos legales y administrativos necesarios para su participación en los programas ofrecidos por la compañía.

La compañía se deslinda expresamente de cualquier responsabilidad derivada de la internación del usuario en los Estados Unidos Mexicanos. La compañía no será responsable por la inobservancia, omisión, retraso o cualquier otra acción u omisión por parte del usuario que impida su internación legal en el país. Cualquier consecuencia derivada de la inobservancia o incumplimiento de las normas migratorias vigentes será responsabilidad exclusiva del usuario.

El usuario libera a la compañía de cualquier responsabilidad y renuncia a cualquier derecho de reclamación o compensación contra la compañía en relación con problemas o inconvenientes derivados de su internación en los Estados Unidos Mexicanos. El usuario entiende y acepta que la compañía no será responsable por pérdidas, daños, gastos o cualquier otro perjuicio causado por su inobservancia de las normas migratorias o por la falta de diligencia en llevar a cabo las acciones necesarias para su internación legal en el país.

(443) 123 7122

impactamexicoac@gmail.com

Nahuas 154, Lomas de Vista Bella, Morelia, Michoacán, México.

www.impactamexico.org

RFC: IMV210415EP2

La compañía proporcionará información general y orientación sobre los trámites migratorios necesarios para su participación en los programas. No obstante, dicha información es meramente informativa y no constituye asesoría migratoria legal. Se recomienda encarecidamente al usuario buscar asesoría legal especializada para garantizar el cumplimiento adecuado de las normas migratorias vigentes.

Asimismo, el usuario entiende y acepta que los medios de transporte utilizados para internarse en los Estados Unidos Mexicanos, ya sea vuelos, autobuses, trenes u otros, son proporcionados por prestadores de servicios independientes y no están bajo el control de la compañía. Por lo tanto, la compañía no será responsable por retrasos, cancelaciones, pérdida de conexiones o cualquier otro inconveniente relacionado con el medio de transporte seleccionado por el usuario.

La compañía se deslinda expresamente de cualquier responsabilidad derivada de retrasos o cancelaciones en los vuelos u otros medios de transporte que puedan afectar la llegada del usuario a los puntos de aduana en México. Cualquier consecuencia derivada de dichos retrasos o cancelaciones será responsabilidad exclusiva del usuario.

El usuario libera a la compañía de cualquier responsabilidad y renuncia a cualquier derecho de reclamación o compensación contra la compañía por retrasos o problemas en los medios de transporte seleccionados por él. Asimismo, el usuario comprende que la compañía no podrá ser exigida por ningún cobro adicional o reembolso de gastos incurridos por el usuario debido a retrasos en los vuelos u otros medios de transporte.

Ambas partes acuerdan que esta cláusula forma parte integral del contrato y el usuario declara haber leído, entendido y aceptado todas las responsabilidades y deslindes aquí establecidos antes de participar en los programas ofrecidos por la compañía.

3.1.4 Prohibiciones y Restricciones para los Usuarios. Se entenderán como prohibiciones y restricciones para los usuarios las siguientes expresadas de manera enunciativa y no limitativa, puesto que también se establece cualquier clase de prohibición expresa sobre acciones u omisiones llevadas a cabo por los usuarios que violenten cualquier clase de supuesto normativo a nivel penal, fiscal administrativo, migratorio y en general todos aquellos contemplados por la legislación mexicana vigente. Así mismo se entiende que incurrir en cualquiera de las acciones ya referidas o en las que a continuación se estipulan es motivo suficiente para la rescisión del presente instrumento sin ninguna clase de costo o responsabilidad para la compañía:

1. El Uso de itinerarios no autorizados: Los usuarios se comprometen a no utilizar rutas, itinerarios, hospedajes, guías o caminos distintos a los proporcionados y aprobados por la compañía para las experiencias y actividades contempladas en los programas de Experiencias y Voluntariado. Cualquier acción que implique la elección de rutas o itinerarios no autorizadas será considerada responsabilidad exclusiva del usuario, liberando a la compañía de cualquier responsabilidad derivada de dichas decisiones.
2. Participación en Actividades Ilícitas: Queda estrictamente prohibida la participación de los usuarios en cualquier actividad ilegal o ilícita durante la ejecución de los programas. Esto incluye, pero no se limita a, tráfico de drogas, trata de personas, explotación infantil, actividades terroristas o cualquier otra actividad que viole la legislación vigente en México. La compañía se reserva el derecho de cancelar la participación de cualquier usuario que se involucre en dichas actividades, sin responsabilidad alguna hacia la indemnización de los servicios no prestados.
3. Falsificación de Documentos o Información: Los usuarios se comprometen a proporcionar información veraz, precisa y completa a la compañía durante el proceso de inscripción y ejecución de los programas. Cualquier intento de falsificación de documentos, información o identidad será motivo de terminación inmediata del contrato y podrá dar lugar a acciones legales por parte de la compañía.
4. Incumplimiento de Normas y Regulaciones: Los usuarios deberán cumplir con todas las normas, regulaciones y leyes aplicables durante su estancia en México, incluyendo las leyes migratorias y aduanales. Cualquier violación de las mismas será responsabilidad exclusiva del usuario y la compañía quedará exenta de cualquier consecuencia legal o administrativa que pudiera derivarse.
5. Comportamiento Inapropiado: Se prohíbe a los usuarios incurrir en conductas inapropiadas, ofensivas o perturbadoras que afecten negativamente la experiencia de otros participantes, el personal de la compañía o de terceros involucrados en los programas. La compañía se reserva el derecho de cancelar la participación de cualquier usuario que incumpla con esta prohibición, sin responsabilidad alguna hacia la indemnización de los servicios no prestados.

La compañía se reserva el derecho de aplicar las sanciones correspondientes ante cualquier incumplimiento de las prohibiciones y restricciones establecidas en esta cláusula. Asimismo, los usuarios reconocen y aceptan que cualquier consecuencia legal o administrativa derivada de su incumplimiento será responsabilidad exclusiva de ellos, liberando a la compañía de cualquier responsabilidad al respecto.

Ambas partes acuerdan que esta cláusula forma parte integral del contrato y los usuarios declaran haber leído, entendido y aceptado todas las prohibiciones y restricciones aquí establecidas antes de participar en los programas ofrecidos por la compañía.

3.1.5 Acciones y Medidas en Caso de Incumplimiento de Prohibiciones y Restricciones.

En caso de que cualquier usuario lleve a cabo alguna de las acciones u omisiones contempladas como prohibiciones y restricciones en el presente contrato, la compañía se reserva el derecho de tomar las medidas que estime pertinentes, ya sean de carácter legal, penal o administrativo, para salvaguardar sus intereses y el cumplimiento de las condiciones aquí establecidas.

Asimismo, el usuario acepta que en caso de que cualquier autoridad o persona física o moral presente reclamos, demandas, denuncias o cualquier figura análoga derivada de las acciones u omisiones cometidas por el usuario que afecten los bienes jurídicos de la compañía, el usuario se compromete a sacar en paz y a salvo a la empresa de cualquier responsabilidad y a asumir los costos y gastos que puedan derivarse de dichos reclamos o demandas.

(443) 123 7122

impactamexicoac@gmail.com

Nahuas 154, Lomas de Vista Bella, Morelia, Michoacán, México.

www.impactamexico.org

RFC: IMV210415EP2

El usuario reconoce y acepta que la compañía podrá requerir su cooperación para presentar la información y documentación necesaria ante las autoridades competentes, a fin de deslindar a la compañía de cualquier responsabilidad. Asimismo, el usuario podrá ser obligado a firmar instrumentos ulteriores o cartas responsivas que confirmen su compromiso de cumplir con las prohibiciones y restricciones establecidas en este contrato. La compañía se reserva el derecho de terminar el contrato con cualquier usuario que incumpla con las prohibiciones y restricciones aquí establecidas, sin responsabilidad alguna hacia la indemnización de los servicios no prestados.

Ambas partes acuerdan que esta cláusula forma parte integral del contrato y el usuario declara haber leído, entendido y aceptado todas las acciones y medidas aquí establecidas antes de participar en los programas ofrecidos por la compañía.

4. Promociones

La Compañía, otras entidades ulteriores, afiliadas y/o con acuerdos comerciales y determinados terceros podrán, de vez en cuando, colocar anuncios publicitarios o presentar ofertas y materiales promocionales a través de la página web de la compañía, así como realizar campañas de difusión derivadas de los servicios prestados. Su participación en cualquier promoción u oferta está sujeta a las normas aplicables relacionadas con la promoción. Sus relaciones con otras entidades o terceros, así como su participación en promociones u ofertas de terceros que pudieran anunciarse en el Servicio son exclusivamente entre usted y dicho tercero. Tenga en cuenta que debe tener capacidad legal para participar en cualquier promoción u oferta que implique un contrato externo y/o con terceros. Usted acepta que la compañía no será responsable de ningún tipo de daño o pérdida que surja como resultado de tales relaciones o de la presencia de dichos anunciantes en el servicio.

5. Restricciones. El uso del Servicio, por parte de usted, está sujeto a las siguientes restricciones:

5.1 Normas y políticas de la Compañía. Al utilizar el Servicio, usted estará sujeto a cualquier otra directriz, manual, acuerdo, figura análoga o norma aplicable a los servicios y características específicas que la compañía determine conforme a las necesidades operativas del servicio. Todas las Directrices se incorporan mediante referencia a estos Términos de Servicio. Estas Directrices podrán ser aplicadas en forma general de manera no discriminatoria a todos los usuarios finales del Servicio y podrían incluir, por ejemplo, actualizaciones, modificaciones y reformas a los servicios prestados por la compañía, dichas modificaciones podrán depender de los objetivos y decisiones internas de la empresa, así como a las regulaciones, determinaciones, dictámenes o figura análoga establecida por autoridades mexicanas de cualquier nivel.

5.2 Requisito de edad. El usuario final reconoce y acepta que para usar los servicios de la compañía, debe tener capacidad legal y haber cumplido 18 años de edad para poder contratarse en los términos de contratación establecidos en este contrato. Al aceptar estos términos y condiciones, el usuario final garantiza que cumple con estos requisitos.

La empresa se reserva el derecho de verificar la edad y la capacidad legal del usuario final en cualquier momento. Si se descubre que el usuario registrado no cumple con estos requisitos, la empresa tendrá el derecho de cancelar el uso de los servicios y sin reembolso de los pagos realizados.

El usuario reconoce que cualquier incumplimiento de esta cláusula puede dar lugar a consecuencias legales y se compromete a indemnizar y mantener indemne a la empresa por cualquier pérdida, daño, costo o responsabilidad que surja como resultado de dicho incumplimiento. Únicamente como excepción a esta cláusula se deberá estar a lo dispuesto en materia de representación legal para menores de edad, interdictos y en general cualquier persona que requiera un documento de representación por parte de padres, tutores, curadores o la figure que contemple la legislación civil vigente.

Cualquier modificación de esta cláusula requerirá el consentimiento expreso y por escrito de ambas partes

5.3 Conducta prohibidas que puedan vulnerar los bienes jurídicos de la empresa.

El usuario reconoce y acepta que está prohibido, y se compromete a no realizar, bajo ninguna circunstancia, ninguna conducta que pueda considerarse ilícita o que pueda atentar contra los intereses y bienes jurídicos de nuestra empresa o terceros. En particular, el usuario se compromete a no realizar las siguientes actividades:

1. **Uso no Autorizado de Información:** El usuario se abstendrá de utilizar, divulgar o acceder a información confidencial o propiedad de la empresa o de terceros sin la autorización expresa y por escrito de los titulares de dicha información.
2. **Daño o Deterioro a Bienes:** El usuario no deberá causar daño intencional o deterioro a los bienes, instalaciones o propiedad de la empresa o sus prestadores de servicios, de otros participantes o de terceros involucrados en los programas.
3. **Violación de Propiedad Intelectual:** El usuario no podrá reproducir, distribuir, modificar o utilizar de forma indebida el material protegido por derechos de autor, marcas registradas, patentes u otros derechos de propiedad intelectual de la empresa o de terceros.
4. **Uso Inadecuado de Recursos:** El usuario utilizará los recursos proporcionados por la empresa, como bienes muebles, materiales didácticos o cualquier otro, de manera responsable y adecuada, evitando usos inadecuados o fuera del alcance de los propósitos de los programas.
5. **Uso de Sustancias Prohibidas:** El usuario se abstendrá de consumir, portar o distribuir sustancias ilegales, estupefacientes, psicotrópicas o cualquier otra sustancia prohibida por la legislación vigente en México.
6. **Acoso o Discriminación:** El usuario no ejercerá actos de acoso, discriminación, hostigamiento o violencia de cualquier tipo hacia otros participantes, personal de la empresa o terceros involucrados en los programas.

(443) 123 7122

impactamexicoac@gmail.com

Nahuas 154, Lomas de Vista Bella, Morelia, Michoacán, México.

www.impactamexico.org

RFC: IMV210415EP2

7. Infracción de Leyes Vigentes: El usuario se compromete a cumplir con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, evitando cualquier acción que viole la legislación vigente.
8. Utilizar los servicios de la empresa para cualquier fin ilícito, incluyendo, sin limitación, la violación de los derechos de propiedad intelectual de terceros, la difamación, el acoso, la discriminación, la promoción de actividades ilegales o la violación de las leyes aplicables.
9. Mostrar, difundir o de algún modo poner a disposición mensajes, contenidos o materiales que sean ilegales, obscenos, amenazantes, difamatorios, invasores de la privacidad, o que violen o infrinjan derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad o publicidad, reglamentos o estatutos de comunicaciones, o cualesquiera otras leyes, incluyendo, sin limitación, las leyes sobre difamación, acoso, obscenidad y pornografía; que constituyan campañas políticas o solicitudes de venta o marketing o que contengan virus informáticos u otro código de computadora destinado a interferir con la funcionalidad de los sistemas de computadoras, o en general cualquier clase de acción que de alguna manera perjudiquen cualquier clase de derechos de menores de edad, minorías o figura análoga.

El usuario reconoce que cualquier incumplimiento de esta cláusula puede dar lugar a consecuencias legales y se compromete a indemnizar y mantener indemne a la empresa por cualquier pérdida, daño, costo o responsabilidad que surja como resultado de dicho incumplimiento. En caso de que el usuario incumpla alguna de estas prohibiciones, la empresa tendrá derecho a cancelar los servicios y sin reembolso de los pagos realizados, así como a emprender acciones legales en caso de que el incumplimiento implique daños o perjuicios a la empresa so pena de las acciones legales que la empresa pueda accionar mediante los tribunales, las autoridades locales y cualquier instancia susceptible de coadyuvar. Las costas procesales, gastos, honorarios, multas o figura análoga que deban ser erogadas por la empresa como parte de una conducta ilícita o indebida del usuario podrán ser reclamados al usuario a manera de indemnización.

5.4 Restricción sobre el uso relacionado de las tecnologías de la información que se ven directa o indirectamente vinculadas con la prestación del Servicio.

El usuario reconoce y acepta que está prohibido, y se compromete a no realizar, bajo ninguna circunstancia, ninguna conducta de hacking o cualquier actividad similar o análoga que pueda afectar negativamente a la empresa, sus usuarios u otros terceros. En particular, el usuario final se compromete a no realizar las siguientes actividades en relación con la página web, plataforma tecnológica y en general cualquier clase de tecnologías de la información de Impacta México o de terceros, que sean necesarias directa o indirectamente para el registro, uso o prestación de los servicios ofertados, siendo estas las siguientes:

1. Intentar acceder, sin autorización, a cualquier sistema o red de la empresa o terceros.
2. Escanear, probar o identificar cualquier vulnerabilidad o debilidad en los sistemas de la empresa o terceros.
3. Interceptación o monitorización de cualquier tráfico de red, incluyendo el tráfico generado por los sistemas de la empresa o terceros.
4. Intentar realizar ataques de denegación de servicio o cualquier otro tipo de ataque que pueda afectar negativamente la disponibilidad o funcionalidad de los sistemas de la empresa o terceros.
5. Intentar (ni apoyar los intentos de otros) de eludir, aplicar ingeniería inversa, descifrar, descompilar, desmontar o de algún modo modificar, alterar o interferir con ningún aspecto del Servicio. Usted no podrá distribuir, intercambiar, modificar, vender o revender, o transmitir a cualquier otra persona cualquier parte del Servicio, incluyendo, sin limitación, cualquier texto, imagen o audio, para cualquier propósito empresarial, comercial o público. Usted conviene en no copiar, vender, distribuir o de algún modo transferir contenido de la empresa, salvo del modo expresamente permitido en el presente.

El usuario final reconoce y acepta que cualquier conducta que viole lo anteriormente establecido será considerada una violación grave de los términos y condiciones del contrato de adhesión. Como consecuencia de lo anterior, la empresa tendrá derecho a cancelar de manera inmediata el disfrute del usuario final a los servicios sin responsabilidad y sin reembolso de los pagos realizados, así como a emprender acciones legales en caso de que el incumplimiento implique daños o perjuicios a la empresa.

Además, el usuario final se compromete a indemnizar y mantener indemne a la empresa por cualquier pérdida, daño, costo o responsabilidad que surja como resultado de cualquier conducta de hacking realizada por el usuario final o cualquier tercero que haya obtenido acceso a los sistemas de la empresa mediante el uso de las credenciales del usuario final.

5.5 Restricción de seguridad sobre el uso de la identidad y datos brindados por el usuario. Usted solo puede contratar los servicios de la compañía de manera individual y personal en cuanto persona física, con sujeción a las disposiciones de la sección anterior titulada "Requisitos de Edad". Usted acepta que no permitirá que otras personas utilicen dolosamente la Información de Registro y/o los datos de usuario proporcionados a la compañía, de manera fraudulenta, mediante suplantación de identidad o cualquier figura análoga y acepta que usted es el único responsable de mantener la confidencialidad, buen manejo y seguridad de los mismos. Usted conviene en notificar inmediatamente a la Compañía cualquier uso no autorizado de sus datos por cualquiera de los medios de contacto dispuestos en la cláusula de referencia.

Todos los usuarios que utilicen los servicios ofertados por la compañía deberán firmar cada uno su respectivo instrumento, por lo cual la naturaleza jurídica del presente instrumento única y exclusivamente tiene validez para usuarios de carácter individual: no aceptándose la figura de grupos ya que de iure aunque pudieran existir en la práctica real grupos de usuarios que viajen en las mismas fechas, todos ellos se registrarán cada uno en lo individual por la relación jurídica contractual personalísima e independiente unos de los otros.

(443) 123 7122

impactamexicoac@gmail.com

Nahuas 154, Lomas de Vista Bella, Morelia, Michoacán, México.

www.impactamexico.org

RFC: IMV210415EP2

El usuario se compromete a proporcionar información veraz, precisa y completa en todos los documentos y formularios requeridos por la compañía para su participación en los programas ofrecidos. Queda estrictamente prohibido que el usuario suministre datos falsos, alterados o de terceras personas en cualquier documento relacionado con los servicios prestados por la compañía.

El usuario comprende y acepta que la aportación de datos falsos, alterados o la suplantación de identidad constituyen un delito bajo la legislación vigente en México y en otros países, pudiendo dar lugar a acciones penales en su contra.

La compañía se deslinda expresamente de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio que pudiera derivarse de la aportación de datos falsos o la suplantación de identidad por parte del usuario. En caso de que se detecte que los datos proporcionados por el usuario son falsos o que ha incurrido en la suplantación de identidad, la compañía se reserva el derecho de tomar las medidas legales correspondientes y proporcionar la información pertinente a las autoridades competentes para la persecución de los delitos.

El usuario será el único responsable de las consecuencias derivadas de la aportación de datos falsos o la suplantación de identidad, incluyendo, pero no limitado a, cualquier sanción legal, administrativa o civil que se le imponga.

El usuario libera a la compañía de cualquier responsabilidad y renuncia a cualquier derecho de reclamación o compensación contra la compañía en relación con los daños o perjuicios causados por su aportación de datos falsos o suplantación de identidad.

5.6 Restricción sobre el uso relacionado con el copyright y el modelo de negocios de la empresa

El usuario reconoce y acepta que los procesos, modelo de negocios, contenidos, plataforma y marcas de la empresa son propiedad exclusiva de la misma, y se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual correspondientes. En consecuencia, el usuario final se compromete a no reproducir, comercializar, distribuir, transmitir, modificar, exhibir públicamente, publicar, crear obras derivadas, almacenar en algún sistema de recuperación de información o de cualquier otra manera explotar comercialmente cualquier contenido, datos, marca o plataforma de la empresa sin el consentimiento previo y por escrito de la misma.

Salvo del modo expresamente aquí permitido, los derechos concedidos a usted en virtud del presente no le confieren ninguno de los siguientes supuestos: derechos de reproducción o uso promocional en el contenido, derechos de celebrar acuerdos con cualquier sistema de difusión que genere ingresos (terrestre, satelital, cable y/u otros canales de distribución), derechos de distribuir o redistribuir el contenido o datos de la empresa en aplicaciones de streaming (vía Internet, intranets y/u otras redes), derechos de distribuir a otras personas el contenido de la empresa en otros sistemas de distribución de contenido (aplicaciones de audio de pago o audio bajo demanda, etc.) o en medios físicos (discos compactos, discos digitales versátiles, chips semiconductores, discos duros, tarjetas de memoria y similares), o derechos de uso comercial, venta, reventa, reproducción, distribución o promocional no autorizado para difusión de cualquier tipo. Cualquier solución de gestión de derechos digitales que se proporciona con el contenido de la empresa es una parte inseparable del mismo, y no podrá eludirse, salvo en la medida permitida por la ley aplicable.

Cualquier conducta que vulnere lo anteriormente establecido será considerada una violación grave de los términos y condiciones del contrato de adhesión. Como consecuencia de lo anterior, la empresa tendrá derecho a cancelar de manera inmediata los servicios sin responsabilidad y sin reembolso de los pagos realizados, así como a emprender acciones legales en caso de que el incumplimiento implique daños o perjuicios a la empresa.

6. Cargos y facturación.

6.1 Acuerdo de pago. Todos los usuarios del Servicio deben aceptar, en primer lugar, estos Términos de Servicio, y llenar una autorización de pago y/o suscribir el Contrato de Compra Final. Usted acepta pagar en los términos de dichos acuerdos, los montos estipulados por la compañía acorde a las tarifas previamente establecidas.

6.2 De la devolución de pagos. Todas las devoluciones de pagos que se deriven de errores o transacciones no atribuibles a la compañía (como por ejemplo cargos no reconocidos, o errores con las tarjetas bancarias y procesadores de pagos) serán tramitadas únicamente a través de las entidades bancarias emisoras de las tarjetas de crédito o los medios de pago seleccionados por el usuario. La empresa no se hace responsable por el uso no autorizado o disposición de los medios de pago, ni por las condiciones que las entidades bancarias puedan establecer para dichas devoluciones. En caso de solicitar una devolución por los motivos ya expuestos, el cliente deberá comunicarse directamente con su entidad bancaria o proveedor del medio de pago correspondiente.

La empresa no se hace responsable por el uso no autorizado o la disposición de los medios de pago seleccionados por el usuario, ni por cualquier reclamación, disputa, pérdida o daño resultante de dichas situaciones. El usuario acepta y reconoce que la empresa no tiene control sobre las políticas, prácticas o decisiones de las entidades bancarias emisoras de las tarjetas de crédito o proveedores de medios de pago, y que cualquier reclamación o disputa en relación con los medios de pago deberá ser resuelta directamente con dichas entidades.

6.3 Terminación. La empresa se reserva el derecho de terminar el disfrute de los servicios de manera anticipada y sin necesidad de previo aviso, sin responsabilidad y sin obligación de reembolso de los pagos realizados, en caso de que el usuario incurra en cualquier conducta que viole el contrato de adhesión o los términos y condiciones aquí establecidos.

Se considerarán como una violación grave del contrato, todas aquellas que ya han sido mencionadas en el presente instrumento, así como las que se enumeran a continuación de manera enunciativa mas no limitativa:

(443) 123 7122

impactamexicoac@gmail.com

Nahuas 154, Lomas de Vista Bella, Morelia, Michoacán, México.

www.impactamexico.org

RFC: IMV210415EP2

1. Uso de información falsa o suplantación de identidad en cualquier documentación o formulario requerido por la compañía.
2. Participación en actividades ilícitas, incluyendo, pero no limitado a tráfico de drogas, trata de personas, explotación infantil o cualquier actividad que viole la legislación vigente en México.
3. Causar daño intencional o deterioro a los bienes, instalaciones o propiedad de la empresa, otros participantes o terceros involucrados en los programas.
4. Incumplimiento reiterado de las normas, regulaciones o requerimientos establecidos por la compañía para el desarrollo de los programas.
5. Realización de actos de acoso, discriminación, hostigamiento o violencia hacia otros participantes, el personal de la empresa o terceros involucrados.
6. Suministrar información falsa o inexacta durante la inscripción o desarrollo de los programas.
7. Utilización indebida o no autorizada del material protegido por derechos de autor, marcas registradas, patentes u otros derechos de propiedad intelectual de la empresa o terceros.
8. En general todas aquellas que vulneren disposiciones de carácter normativo en cualquier materia dentro de la república mexicana.

La terminación anticipada de la prestación de servicios por parte de la empresa no limitará ni eximirá al usuario final del compromiso de pagar cualquier cantidad adeudada a la empresa hasta la fecha de la terminación, ni liberará al usuario final de cualquier responsabilidad legal que pudiera derivarse de la conducta que originó la terminación del acceso.

El usuario reconoce que la violación de los términos y condiciones aquí establecidos puede implicar daños y perjuicios significativos a la empresa, y se compromete a indemnizar y mantener indemne a la empresa por cualquier pérdida, daño, costo.

6.4 Transacciones bancarias y con tarjetas de crédito. Para el procesamiento de los pagos, el usuario podrá establecer el uso de ciertos canales de comunicación o plataformas de pago que pueden requerir la gestión de información sobre su tarjeta de crédito o cuenta bancaria o medio de pago, como usuario del Servicio, usted acepta que se puedan realizar cargos a su tarjeta de crédito o se debiten de su cuenta bancaria, las cuotas aplicables, así como cualquier impuesto, gravamen, tarifa gubernamental o figura análoga sobre la venta y cualquier otro cargo en el que incurra en relación con el uso del Servicio vigente en los Estados Unidos Mexicanos.

En este sentido, usted está de acuerdo en pagar todos los montos que se causen en función a los Términos de Compra, y a su vez a mantener los fondos adecuados en su instrumento de pago para poder satisfacer los montos que pueda adeudar a la Compañía. Adicionalmente, usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta usuario y será responsable de cualquier cargo en el que incurra cualquier otra persona a través de su cuenta de usuario sin su eventual autorización. Todos los cargos que usted autorice mediante ciertos canales de pago se facturarán al instrumento de pago que usted designe la primera vez que realice una compra o incurra en un cargo en el Servicio. Cualquier comisión bancaria o cargo reflejado en su instrumento de pago realizado por su institución financiera o crediticia, estarán bajo su responsabilidad. Al proporcionar la información de su tarjeta de crédito, cuenta bancaria u otro medio de pago a la empresa, usted reconoce y acepta que nosotros podemos archivar la información de su instrumento de pago con forme a lo dispuesto en la Política de Privacidad y Manejo de Protección de Datos Personales en posesión de particulares.

Al proporcionar la información de su instrumento de pago a empresas externas a la compañía, usted conviene en que consultará los términos y condiciones que impone el emisor de su instrumento de pago en cuanto a los requisitos de notificación y limitaciones de la responsabilidad que le sean aplicables en caso de pérdida, robo o uso no autorizado de su instrumento de pago. Usted acepta que usted, y no la empresa o sus Afiliadas, será el único responsable del pago de todos los importes facturados a su tarjeta de crédito por terceros no autorizados. Usted acepta que no proporcionará información sobre ningún instrumento de pago que no haya sido expedido a su nombre.

En caso de que el usuario opte por realizar pagos en efectivo, ya sea de manera personal o a través de distintos sistemas de envío de recursos desde el extranjero, la compañía se deslinda expresamente de cualquier responsabilidad en materia de lavado de dinero, blanqueo de capitales y en general de responsabilidades penales y administrativas del orden fiscal a nivel internacional y de las vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

El usuario declara que los recursos utilizados para realizar los pagos son de origen lícito y que ha cumplido con todas las regulaciones y requisitos legales aplicables a las transferencias internacionales y a los pagos en efectivo en México. Asimismo, el usuario se compromete a proporcionar a la compañía la documentación y los comprobantes que acrediten el origen lícito de los recursos utilizados para los pagos, en caso de ser requeridos por las autoridades competentes.

La compañía no se responsabiliza por ninguna consecuencia derivada de pagos realizados con recursos de origen ilícito o que contravengan las regulaciones vigentes. El usuario será el único responsable de cualquier acción penal, administrativa o fiscal que pudiera derivarse de dichos pagos.

El usuario libera a la compañía de cualquier responsabilidad y renuncia a cualquier derecho de reclamación o compensación contra la compañía en relación con las consecuencias de los pagos en efectivo o transferencias internacionales realizadas.

Ambas partes acuerdan que esta cláusula forma parte integral del contrato y el usuario declara haber leído, entendido y aceptado el deslinde de responsabilidad aquí establecido antes de realizar pagos en efectivo o transferencias internacionales relacionadas con los programas ofrecidos por la compañía

6.5 Impuestos. El usuario será el único responsable del pago de cualquier impuesto o tasa que se derive del pago o procesamiento de los servicios ofrecidos por la empresa. El pago de los servicios no incluye ningún impuesto, tasa o contribución gubernamental aplicable, y cualquier impuesto o tasa que deba ser pagado será responsabilidad exclusiva del usuario. La empresa no se hace responsable por el pago de ningún impuesto o tasa que deba ser pagado por el usuario en relación con

(443) 123 7122

impactamexicoac@gmail.com

Nahuas 154, Lomas de Vista Bella, Morelia, Michoacán, México.

www.impactamexico.org

RFC: IMV210415EP2



los servicios, entendiéndose lo anterior como el cobro que las entidades legítimamente autorizadas independientemente del ámbito geográfico de residencia del usuario; asimismo autoriza en los términos más amplios a la empresa para efectos de realizar las retenciones, deducciones y en general cualquier figura análoga que exijan las autoridades fiscales sin importar su adscripción geográfica

6.6 Derecho al cambio de precios. La empresa se reserva el derecho de cambiar el precio de los servicios ofrecidos en cualquier momento y de manera razonable, sin previo aviso y a su entera discreción. El usuario acepta que el precio de los servicios puede ser modificado por la empresa en función de sus necesidades operativas o de cualquier otra razón que la empresa considere necesaria, y que dichos cambios en el precio no darán lugar a ninguna reclamación por parte del usuario. El usuario acepta que la empresa no será responsable por cualquier daño o pérdida que pueda resultar de los cambios en el precio de los servicios

Para efectos del presente instrumento legal se establecerá un esquema tarifario mismo que será acordado y notificado mediante el canal de comunicación o tecnología de la información que será seleccionado acorde a las necesidades de la empresa el cual será posteriormente notificado al usuario final y éste procederá a respetarlo desde el momento en que realice cualquier pago en favor de la compañía

Dicho costo deberá ser pagado por anticipado a la prestación del servicio, al tipo de cambio actual del día de la operación; dicho tipo de cambio no incluye cualquier clase de contraprestación, pago adicional o comisión que se deriven de la realización del pago a través de distintas plataformas u operadoras ajenas a la compañía

7. Notificaciones especiales. Como usuario del Servicio, tenga en cuenta lo siguiente:

7.1 Privacidad. Al registrarse como usuario del Servicio, usted otorga su consentimiento para la recopilación y procesamiento de toda la información relacionada con el uso que usted hace del Servicio, incluyendo la Información de Registro. La empresa recopila y maneja esta información de conformidad con lo estipulado en la Política de Privacidad y Manejo de Protección de Datos Personales en posesión de particulares. Al aceptar estos Términos de Servicio, usted también acepta dicho político elaborada conforme a lo dispuesto en la normatividad vigente en los Estados Unidos Mexicanos.

7.2 Exactitud de la información. Usted declara y garantiza que toda la información incluida la Información de Registro y en general toda la proporcionada a la empresa es correcta, completa y vigente, y se compromete a actualizar dicha información cuando sea necesario. También admite que cualquier información proporcionada por usted a la Compañía no violará ninguna ley o reglamento, ni infringirá los derechos de terceros.

El usuario garantiza que toda la información proporcionada a la empresa es veraz, completa y precisa. En caso de que el usuario proporcione cualquier información o documento falso, engañoso o inexacto a la empresa, el usuario será el único responsable de cualquier consecuencia legal que pueda derivarse de dicha conducta. La empresa se reserva el derecho de tomar todas las medidas legales necesarias para proteger sus intereses, incluyendo, sin limitación, la presentación de denuncias penales, la rescisión del contrato y la denegación del acceso a los servicios

7.3 Certificación de residencia y capacidad para celebrar contratos. Al usar los servicios de la empresa, usted declara y garantiza a la Compañía que reside en el territorio que ha indicado en su perfil de usuario y que tiene plena capacidad jurídica para celebrar contratos de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

7.4 Naturaleza fáctica de los servicios. El usuario reconoce y acepta que la prestación de los servicios de experiencias y voluntariado ofrecidos por la compañía está sujeta a diversas dinámicas sociales, fácticas, climáticas y otras circunstancias que están fuera del ámbito de competencia y control de la empresa.

La compañía proporcionará los servicios de manera profesional y diligente, sin embargo, el usuario comprende que pueden presentarse situaciones extraordinarias que modifiquen la prestación de los servicios originalmente acordados. Estas situaciones extraordinarias incluyen, pero no se limitan a, condiciones climáticas adversas, eventos sociales imprevistos, cambios en las regulaciones gubernamentales, situaciones políticas inesperadas y otras circunstancias que puedan afectar la programación o ejecución de los programas.

El usuario acepta que la compañía no puede garantizar el pleno control sobre dichas circunstancias extraordinarias y que, en caso de que se presenten, la compañía no será responsable por las modificaciones o ajustes necesarios en la prestación de los servicios.

El usuario comprende que las circunstancias extraordinarias son eventos imprevistos e incontrolables, y por lo tanto, no se podrá hacer reclamación alguna a la compañía en caso de que estas situaciones afecten la prestación de los servicios. La compañía no será responsable por pérdidas, daños, gastos o cualquier otro perjuicio causado por dichas circunstancias extraordinarias.

Ambas partes acuerdan que esta cláusula forma parte integral del contrato y el usuario declara haber leído, entendido y aceptado la naturaleza fáctica de los servicios y el deslinde de responsabilidad aquí establecido antes de participar en los programas ofrecidos por la compañía.

7.5 Riesgo de uso. Durante la prestación de los servicios de experiencias y voluntariado, el usuario acepta y comprende que existen una serie de riesgos inherentes a las actividades desarrolladas y que estos riesgos no son atribuibles directamente a la compañía. Los riesgos pueden incluir, de manera enunciativa pero no limitativa, situaciones médicas, clínicas, de seguridad, eventos naturales, condiciones climáticas, y cualquier otra circunstancia que pudiera afectar la integridad física, emocional o patrimonial del usuario o de terceros involucrados.

El usuario acepta asumir plenamente los riesgos asociados con la prestación de los servicios y libera a la compañía de cualquier responsabilidad derivada de dichos riesgos. En caso de que se presente alguna afectación jurídica a bienes jurídicos propios o ajenos derivados de los riesgos aceptados, el usuario asume la completa responsabilidad y se obliga a responder legal y pecuniariamente por dichas afectaciones, eximiendo a la compañía de cualquier reclamación o compensación.

El usuario se compromete a actuar con prudencia y responsabilidad durante la prestación de los servicios, evitando colocarse voluntariamente en situaciones de riesgo innecesario que puedan afectar los intereses de la compañía, otros usuarios o terceros involucrados. En caso de que el usuario incumpla con esta disposición y genere

(443) 123 7122

impactamexicoac@gmail.com

Nahuas 154, Lomas de Vista Bella, Morelia, Michoacán, México.

www.impactamexico.org

RFC: IMV210415EP2

afectaciones económicas a la compañía o a otros usuarios, será responsable de reparar los daños ocasionados y asumir cualquier consecuencia legal que pudiera surgir.

Ambas partes acuerdan que esta cláusula forma parte integral del contrato y el usuario declara haber leído, entendido y aceptado los riesgos y deslinde de responsabilidad aquí establecidos antes de participar en los programas ofrecidos por la compañía

7.6 Enlaces de otros sitios Web a sitios de terceros; noticias RSS. La empresa no es responsable del contenido de sitios web de terceros relacionados con el Servicio, ni tampoco lo es de sitios web de terceros que tengan enlaces hacia o desde el Servicio. El acceso por parte de usted a noticias RSS y enlaces a otros sitios Web queda a riesgo de usted por completo. La empresa renuncia a cualquier garantía, ya sea expresa o implícita, en cuanto a la exactitud, calidad o cualquier otro aspecto de cualquier material o información que contenga dicha información.

7.7 El derecho de la Compañía a cambiar estos Términos de Servicio. La empresa se reserva el derecho, a su discreción, de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos Términos de Servicio y contrato de adhesión (en su versión electrónica) en cualquier momento, sin previo aviso a usted. Todos los cambios entrarán en vigor de inmediato. En caso de algún cambio sustancial, haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para notificárselo y obtener su consentimiento antes de implementar dichos cambios. Le recomendamos que consulte estos Términos de Servicio en forma periódica para ver si se han registrado cambios. El uso continuado del Servicio por parte suya después de la publicación de dichos cambios implica la aceptación de iure y de facto de los mismos.

7.8 El derecho de la Compañía a efectuar cambios al Servicio. La empresa puede agregar, cambiar, terminar, remover o suspender cualquier clase de servicio, incluyendo características, precios y especificaciones de los productos descritos o reseñados en el Servicio, en forma temporal o permanente, en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna.

La compañía informa al usuario que, en caso de ocurrir eventos de fuerza mayor, como guerra, invasión, epidemia, perturbación grave de la paz u otros supuestos de fuerza mayor, que impidan total o parcialmente la prestación de los servicios, la compañía podrá suspender los programas o actividades en curso sin previo aviso y sin que ello genere ningún derecho a reclamación o contraprestación por parte del usuario.

El usuario acepta que los eventos de fuerza mayor son circunstancias imprevistas e inevitables, que están fuera del control de la compañía y que pueden afectar la viabilidad de la prestación de los servicios. Por lo tanto, el usuario libera a la compañía de cualquier responsabilidad y renuncia a cualquier derecho de reclamación, indemnización o compensación por la suspensión de los servicios debido a eventos de fuerza mayor.

La compañía se compromete a informar al usuario en la medida de lo posible sobre la suspensión de los servicios y, en caso de ser factible, a reprogramar o ajustar los programas en función de las circunstancias presentadas. Sin embargo, el usuario reconoce que en algunos casos la prestación de los servicios puede resultar imposible o inviable debido a la magnitud de los eventos de fuerza mayor.

8. Propiedad intelectual

8.1 Secretos comerciales y materiales de propiedad exclusiva El Servicio contiene y/o incorpora secretos comerciales, inventos, patentados (y/o con patente pendiente) y / u otros materiales de propiedad exclusiva y propiedad intelectual de la empresa y/o sus licenciadores. Todos los derechos de título y propiedad en el Servicio, incluyendo sin que signifique limitación alguna el contenido, el servicio y el modelo de negocios de la empresa, permanecen bajo la propiedad de la empresa y sus licenciadores, según corresponda. Usted conviene en mantener en forma confidencial aquella información contenida en el Servicio que no sea de dominio

público, y no revelar dicha información a terceros sin la aprobación previa por escrito de la empresa.

El usuario acepta que cualquier violación de los derechos de propiedad intelectual de la empresa o de terceros que hayan otorgado licencias a la empresa constituirá una infracción grave de este contrato y de las leyes aplicables de propiedad intelectual. La empresa se reserva el derecho de emprender cualquier acción legal disponible para hacer valer sus derechos de propiedad intelectual y para recuperar cualquier daño o perjuicio que se le haya causado. El usuario acepta que la empresa no será responsable de ningún daño o perjuicio que pueda derivarse del uso o acceso no autorizado de los materiales de la empresa

8.2 Derechos de autor. El Contenido de la empresa y el servicio y otras obras de autoría que se encuentran en el Servicio, o forman parte del mismo (colectivamente, están protegidos por las leyes aplicables de derechos de autor y los tratados internacionales de derechos de autor, así como por otras leyes y tratados de propiedad intelectual. El Contenido se licencia, no se vende. Usted no puede realizar copias no autorizadas o utilizar ninguna parte del Contenido, del modelo de negocios, salvo como se especifica en este documento y de conformidad con la legislación aplicable. Todos los títulos y derechos de autor del Contenido y del Servicio (incluyendo sin que ello implique limitación alguna, imágenes, ilustraciones, gráficos, fotografías, animaciones, video, audio, música, texto, guiones, "applets", archivos, URL's, documentos y características interactivas incluidas o disponibles a través del Servicio), son propiedad de la empresa o sus licenciadores. Usted acepta cumplir con todas las leyes aplicables sobre protección de derechos de autor en relación con el uso del Servicio y del Contenido por parte de usted. Además de lo estipulado en estos Términos de Servicio, la Compañía podrá adoptar medidas adecuadas para proteger los derechos de autor en el Contenido.

8.3 Acción por infracción de los derechos de propiedad intelectual. Si la empresa recibe una notificación alegando que usted se ha involucrado en una conducta que viola cualquiera de los derechos de propiedad intelectual de la empresa o de sus Afiliadas, o de un tercero, o razonablemente sospecha esto, la empresa podrá suspender o dar por terminado el servicio, sin previo aviso. Si la empresa actúa conforme a esta sección, la misma no tendrá responsabilidad alguna frente a usted, incluso por cualquier cantidad que haya pagado previamente o cualquier crédito que tenga en el Servicio.

8.4 Cumplimiento con la Ley de Protección de los Derechos de Autor, en el Milenio Digital. Si usted es titular de derechos de autor o un agente del mismo, y considera que la conducta de algún usuario, u otros materiales que no son de la empresa, violan sus derechos, puede enviar una notificación de conformidad con la Ley de Protección de los Derechos de Autor en el Milenio Digital (Digital Millennium Copyright Act – DMCA), facilitándole a nuestro agente de derechos de autor (que

(443) 123 7122

impactamexicoac@gmail.com

Nahuas 154, Lomas de Vista Bella, Morelia, Michoacán, México.

www.impactamexico.org

RFC: IMV210415EP2

se contacta mediante los datos establecidos en la cláusula de contacto) la siguiente información por escrito): una firma física o electrónica de la persona autorizada para actuar en nombre del titular de un derecho exclusivo presuntamente infringido, la identificación de la obra protegida por derechos de autor que, según se afirma, ha sido objeto de una infracción, o bien, si una sola notificación cubre varias obras protegidas por derechos de autor en el Servicio, una lista representativa de dichas obras en el Servicio, la identificación del material que, según se afirma, infringe o es objeto de una actividad infractora y que debe eliminarse o al que debe inhabilitarse el acceso, e información razonablemente suficiente que le permita a la empresa localizar el material; información razonablemente suficiente que le permita a la empresa comunicarse con la parte demandante, como una dirección, número de teléfono y, si estuviera disponible, una dirección de correo electrónico donde se pueda contactar a la parte demandante, una declaración que la parte demandante cree de buena fe explicando que el uso del material en cuestión no fue autorizado por el titular de los derechos de autor, su representante o la ley, y una declaración diciendo que la información incluida en la notificación es exacta y, bajo pena de perjurio, que la parte demandante está autorizada a actuar en nombre del titular de un derecho exclusivo que presuntamente se infringe.

9. Términos estándar

9.1 Recursos. Usted acuerda que cualquier uso no autorizado del Servicio y de cualquier tecnología contenida en el mismo podría ocasionar un perjuicio irreparable a la empresa para la cual una compensación por daños y perjuicios monetarios no sería suficiente. Por lo tanto, en tal caso, la empresa tendrá derecho, además de otros recursos disponibles de acuerdo al derecho y en equidad, a un desagravio por mandato judicial inmediato en contra de usted y para evitar cualquier uso no autorizado. Nada de lo contenido en esta Sección o en otra parte de estos Términos de Servicio se interpretará como que limita los recursos disponibles de conformidad con las reclamaciones legales o de otro tipo que la empresa pueda tener bajo una autoridad jurídica independiente.

9.2 Indemnización. Usted conviene en defender, sacar en paz y a salvo, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a la empresa respecto a todas y cualesquiera reclamaciones, pérdidas, daños y perjuicios, responsabilidades, deficiencias, sentencias, gravámenes, multas, costas y otros gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan de o, en relación con, el uso por parte de usted del Servicio, o cualquier incumplimiento por parte de usted de estos Términos de Servicio, y conviene en reembolsar a la empresa, a solicitud, cualquier pérdida, costo o gasto en los que incurran a causa de ello.

9.3 Plazo; terminación. En caso de que la prestación del servicio se vea imposibilitada por causas de fuerza mayor, como desastres naturales, epidemias, perturbaciones graves de la paz, alteraciones sociales, colapsos financieros o económicos generalizados o cualquier otra causa ajena a la voluntad de la empresa, ésta queda eximida de cualquier responsabilidad y se reserva el derecho de suspender temporalmente la prestación del servicio sin que el usuario tenga derecho a reclamo alguno. En estos casos, la empresa no estará obligada a realizar reembolsos o compensaciones de ninguna naturaleza.

El plazo de estos Términos de Servicio se mantendrá en efecto hasta que se dé por terminado, según se describe en el presente. Estos Términos de Servicio, el contrato de adhesión y los derechos que usted tiene a acceder y utilizar el Servicio están sujetos a la terminación inmediata, sin previo aviso, si usted incumple (o la empresa sospecha razonablemente que usted ha incumplido) cualquier disposición de estos Términos de Servicio, o si tras la interrupción por parte de la empresa de la difusión o apoyo del Servicio. Si dicha terminación sin previo aviso está expresamente prohibida por la legislación aplicable, entonces dicha terminación se producirá tras la notificación de cualquiera de dichos incumplimientos. Tras la terminación, usted debe dejar de utilizar el Servicio, por completo. Si la empresa da por terminados estos Términos de Servicio, o suspende su Cuenta de usuario por cualquiera de las razones expuestas en estos Términos de Servicio, la Compañía no tendrá ninguna obligación ni responsabilidad hacia usted y no le devolverá ningún importe que usted haya pagado con anterioridad.

9.4 Notas legales; limitación de responsabilidad.

La empresa brinda cursos básicos de español a través de sí o de terceros y el servicio de voluntariado ya explicado. No obstante, los resultados en términos de avances o aprendizaje obtenidos por el usuario son responsabilidad única y exclusiva del mismo, sin que exista lugar a reclamaciones contra la empresa en este sentido. La empresa no garantiza resultados específicos ni se responsabiliza por la aplicación que el usuario haga de los conocimientos adquiridos en los cursos o las experiencias culturales o de voluntariado. El usuario es el único responsable de su aprendizaje, desarrollo y éxito o fracaso en la aplicación de los conocimientos adquiridos.

Usted entiende y conviene en que el uso del servicio es a su exclusivo riesgo, salvo lo expresamente establecido en el presente, el servicio se proporciona "en el estado en que se encuentra" y sin garantía de ningún tipo por parte de la empresa ni de sus afiliadas, según corresponda, y en la máxima medida permitida por la ley aplicable, la compañía expresamente renuncia a todas las garantías, ya sea expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comercialización, idoneidad para un fin determinado, no infracción y título, salvo lo expresamente establecido en el presente.

9.5 Ley Aplicable y Jurisdicción territorial. Estos Términos de Servicio, el Contrato de Adhesión, el Contrato de Compra, la Política de Privacidad y Manejo de Protección de Datos Personales en posesión de particulares, así como todo el andamiaje normativo y el uso que usted hace del Servicio se regirán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de Morelia Michoacán, por lo que el usuario renuncia a cualquier otro fuero o competencia geográfica jurisdiccional para efectos de entablar acciones jurisdiccionales derivadas del presente contrato en razón de su domicilio actual o futuro.

9.6 Convenio total y divisibilidad. Estos Términos de Servicio, la Política de Privacidad, los Términos de Compra, y la autorización de pago (incluyendo cualquier modificación o revisión realizada por la Compañía a cualquiera de estos documentos) constituyen juntos el acuerdo total entre usted y la empresa con respecto a su objeto, y reemplaza a todos los convenios y entendimientos previos y/o contemporáneos, ya sea escritos u orales, entre usted y la empresa, con respecto al objeto del presente documento. Salvo lo expresamente establecido en el presente, estos Términos de Servicio no podrán de ninguna manera ser enmendados, modificados o complementados por las partes, excepto mediante instrumento por escrito firmado por un representante autorizado de la empresa. Si un tribunal de jurisdicción competente determinara que una parte de estos Términos de Servicio es inválida o inexistente, el resto de estos Términos de Servicio se interpretará de modo que refleje razonablemente la intención de las partes. Los encabezamientos son únicamente a fines de referencia y de ningún modo definen, limitan, interpretan o describen el alcance o el contenido de dicha sección. Ninguna disposición del presente se considerará renunciada (por cualquier acto u omisión) a menos que tal renuncia se realice por escrito y esté firmada por un representante legal de la empresa. Estos Términos de Servicio serán vinculantes y redundarán en beneficio de los sucesores

(443) 123 7122

impactamexicoac@gmail.com

Nahuas 154, Lomas de Vista Bella, Morelia, Michoacán, México.

www.impactamexico.org

RFC: IMV210415EP2



IMPACTA MÉXICO

y cesionarios de cada parte, a condición de que usted no podrá ceder o transferir estos Términos de Servicio, en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de un directivo autorizado de la Compañía.

9.7 Propietario posterior del Servicio; Fusión/adquisición de la Compañía. Al utilizar el Servicio, usted acuerda que la empresa, sus marcas, subsidiarias o una de sus compañías podrá, en el momento de una fusión, adquisición o venta del Servicio, o de todos o de sustancialmente todos los activos de la empresa, ceder sus derechos y obligaciones en relación con el Servicio a un propietario u operador aplicable posterior. En caso de dicha fusión, adquisición o venta, el uso continuado del Servicio significa su acuerdo a comprometerse por el Servicio de Términos y la política de privacidad del propietario u operador posterior del Servicio.

10. Cláusula de contacto.

Para cualquier asunto relativo a los términos y condiciones del presente contrato, la Política de Privacidad, el Contrato de Compra y la autorización de pago el usuario podrá contactar a la empresa a través de los siguientes medios info@impactamexico.org. La empresa se compromete a responder a cualquier consulta o inquietud en un plazo razonable y de acuerdo con las disposiciones legales aplicables.

(443) 123 7122

impactamexicoac@gmail.com

Nahuas 154, Lomas de Vista Bella, Morelia, Michoacán, México.

www.impactamexico.org

RFC: IMV210415EP2